



VIDENS- OG
FORSKNINGS-
CENTER FOR
ALTERNATIV
BEHANDLING

Resultatkontrakt **2007**





1. Indledning	3
2. Formål, opgaver, mission og værdier	3
3. Vision	4
4. Strategi og resultatkrav/indsatsområder	7
4.1 Resultatkrav vedr. forankring og formidling af viden.....	8
4.1.1 "Formidling af viden ("via hjemmeside")"	8
4.1.2 "Formidling af viden/efteruddannelse"	9
4.2 Resultatkrav vedr. udvikling af ny viden.....	10
4.2.1 "Uddeling af forskningsmidler"	10
4.2.2. "Forskningsnetværk"	11
4.3 Øvrige resultatkrav/koncernmål	11
5. Strategisk vægtning af kontrakt	12
6. Fordeling af forventede omkostninger	12
7. Kontraktperiode, afrapportering og mulighed for genforhandling	13



1. Indledning

ViFAB blev i 2000 etableret for en tre-årig forsøgsperiode som en selvejende institution under det daværende Sundhedsministerium. Fra finansåret 2003 er centeret gjort permanent. Centeret ledes af en bestyrelse. Den daglige administrative og økonomiske ledelse af centeret varetages af centerchefen med ansvar over for bestyrelsen.

Der henvises til www.vifab.dk for yderligere beskrivelse.

Denne resultatkontrakt er indgået mellem ViFAB og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. ViFAB er i 2007 omfattet af Indenrigs- og Sundhedsministeriets koncept for kontraktstyring, og kontrakten er udarbejdet i overensstemmelse med de af departementet fastsatte retningslinier herom. Det betyder, at kontrakten fra 2007 vil være rullende. Det er alene første års krav, der er bindende for centeret. De flerårige mål er initiativområder.

Centeret har primo 2007 fem ansatte svarende til 4,66 årsværk. De knap 5 årsværk er fordelt på flg. stillinger: 1 centerchef, 0,86 sekretær og 2,8 AC'ere.

2. Formål, opgaver, mission og værdier

Videns- og Forskningscenter for Alternativ Behandling (ViFAB) har ifølge vedtægterne til **formål** at øge viden om og kendskabet til forskellige former for alternativ behandling og deres virkning, at fremme og udvikle forskning på området samt fremme en dialog mellem sundhedsfagligt personale, alternative behandlere og brugere.

Elementerne i ViFABs formål er i høj grad overlappende/integrerede. Når forskning igangsættes, skabes der løbende viden. Samtidig skaber den nuværende viden og dialog ny forskning. Det skaber en positiv spiral, hvor viden og forskning afføder hinanden.

At skelne mellem forskning, viden og dialog i beskrivelsen af ViFABs nuværende og fremtidige aktiviteter skaber derfor et kunstigt skel, som ikke eksisterer i virkeligheden. Som en følge heraf har ViFAB valgt at arbejde med en **integreret** forståelse af forskning, viden og dialog i formuleringen af ViFABs overordnede retning, dvs. ViFABs mission:

ViFABs mission er at bidrage til skabelsen af en effektiv og tilgængelig "Vidensmarkedsplads" for alternativ behandling og naturmedicin.

Med "Vidensmarkedsplads" forstås etablering af fora, hvor viden om alternativ behandling og naturmedicin forankres, udvikles og formidles.

For at synliggøre hvordan ViFAB håndterer "viden" såvel internt som eksternt, har vi valgt at angive de tre værdier, der er grundlæggende – og dermed styrende – for



medarbejdernes og bestyrelsens arbejde med at realisere ViFABs formål. De værdier, der ligger til grund for arbejdet i ViFAB er **initiativ, redelighed og fordomsfrihed**.

Initiativ:

- I ViFAB er vi igangsættende, vi ser muligheder frem for begrænsninger, og vi handler på baggrund af mulighederne.
- I ViFAB er vi professionelt nysgerrige over for nye ideer og initiativer.

Redelighed:

- I ViFAB er vi saglige og pålidelige i vores handlinger og kommunikation.
- I ViFAB vægter vi, at der er belæg for tolkningen og formidlingen af forskningsresultater. For eksempel formidler vi såvel positive som negative forskningsresultater.

Fordomsfrihed:

- I ViFAB er vi åbne og neutrale og har respekt for hinandens og vore interessenters forskelligheder.
- I ViFAB respekterer vi hinandens og andres faglighed, og vi vægter at gøre brug af hinandens ressourcer.

3. Vision

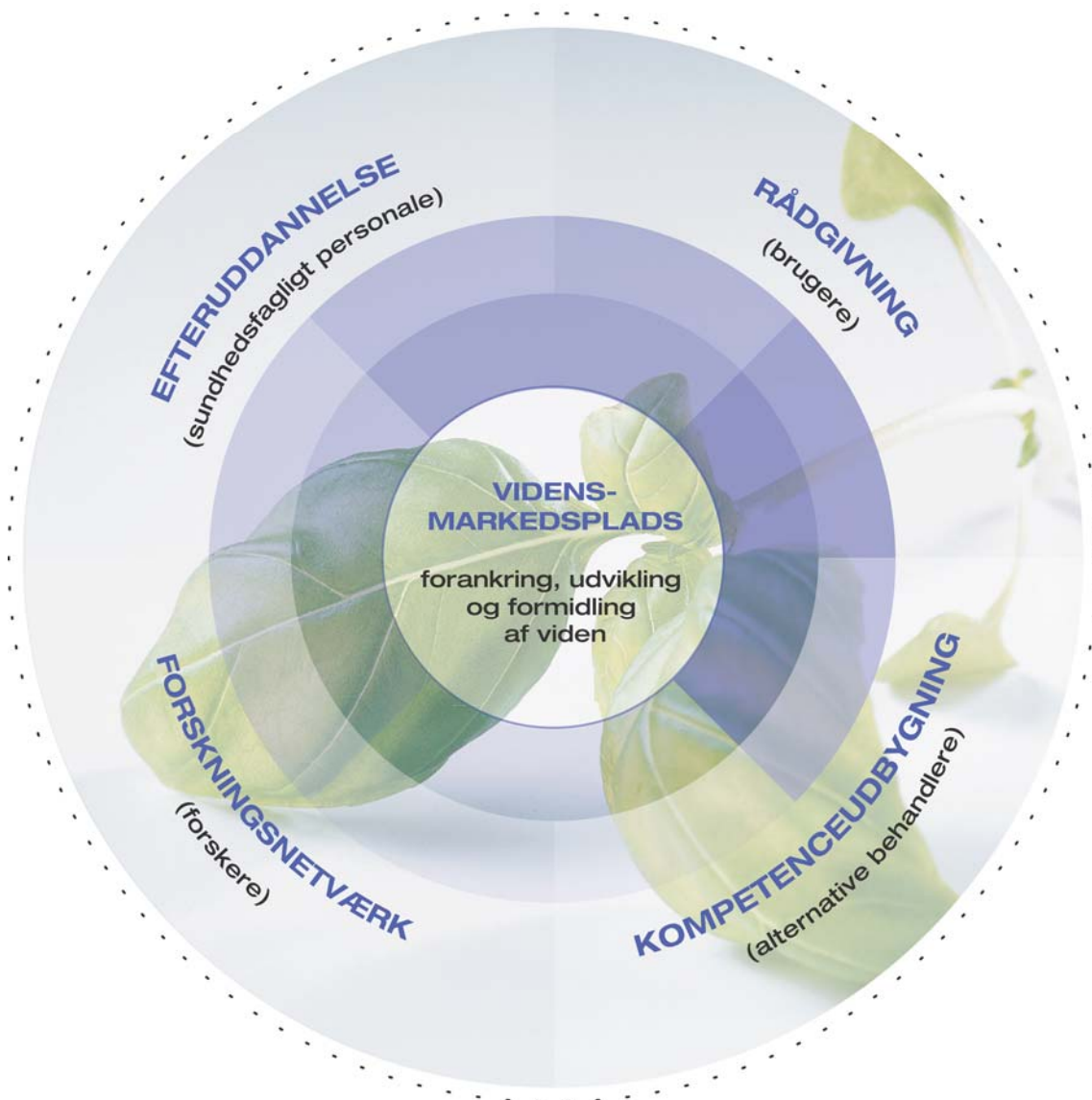
ViFABs **vision** illustrerer ViFABs nuværende udviklingsretning, og hvor ViFAB ønsker at bevæge sig hen i løbet af de nærmeste 5-7 år med henblik på opfyldelse af ViFABs mission.

Elementerne i ViFABs vision komplementerer og understøtter hinanden med henblik på, at der via udnyttelse af synergieffekter kan opnås størst mulig kvalitet for færrest mulige ressourcer.

ViFABs **vision** er illustreret grafisk ved figur 1:



ViFABs vision



**Vidensmarkedsplads:**

Gennem vidensforankring, vidensudvikling og vidensformidling vil ViFAB sikre at den viden, der genereres i visionens øvrige delelementer, udvikles og forankres internt i ViFAB såvel som gøres tilgængelig, dvs. udvikles og formidles eksternt.

Kompetenceudbygning til alternative behandlere:

ViFAB vil fastholde og udvikle efteruddannelse, kurser og vejledning for alternative behandlere om forskning med henblik på at give alternative behandlere kvalifikationer, så de kan indgå som kvalificerede deltagere i tværfaglige forskningsprojekter og gennemføre egne, mindre forskningsprojekter.

Delelementerne "Vidensmarkedsplads" og "Kompetenceudbygning" vil være en fortsættelse af allerede eksisterende aktiviteter i ViFAB. Herudover ønsker ViFAB i samarbejde med eksterne partnere at udvikle og realisere følgende aktiviteter:

Etablering af et forskningsnetværk:

ViFAB vil arbejde for etableringen af et forskningsnetværk, gerne med deltagelse af ph.d.-studerende inden for området alternativ behandling og naturmedicin. Det er hensigten, at forskerne skal være tilknyttet eksterne partnere, f.eks. universiteter og sygehuse. Forskningsnetværket skal således fungere som et tværinstitutionelt netværk, hvor der tilbydes forskningskurser og workshops om relevante, tværfaglige emner med centrale, internationalt anerkendte forskere. Formålet med forskningsnetværket er at styrke og stimulere forskningen inden for området.

Etablering af en efteruddannelse:

ViFAB ønsker at være aktivt medvirkende til, at der på de relevante uddannelsesinstitutioner etableres efteruddannelse for sundhedsfagligt personale om alternativ behandling på kandidat-/efteruddannelsesniveau. Formålet med efteruddannelsen er at sikre, at sundhedsfagligt personale har adgang til viden om alternativ behandling og naturmedicin på et højt fagligt og forskningsbaseret niveau.

Etablering af en neutral, saglig og uafhængig rådgivning:

ViFAB vil arbejde for etableringen af en neutral, saglig og uafhængig rådgivning om alternativ behandling og naturmedicin. Den primære målgruppe er brugere af alternativ behandling, den sekundære målgruppe er sundhedsfagligt personale.



4. Strategi og resultatkrav/indsatsområder

Resultatkravene fungerer som en udmøntning af strategien – altså som et udtryk for, hvad ViFAB på kort sigt skal opnå for at have de rette forudsætninger for at opfylde mål omkring visionen. Resultatkravene dækker kun et enkelt år (2007). I tabel 1 sammenkædes ViFABs mission og mål/resultatkrav.

Tabel 1: Opgavehierarki

Mission:	ViFABs mission er at bidrage til skabelsen af en effektiv og tilgængelig "Vidensmarkedsplads" for alternativ behandling og naturmedicin. Med "Vidensmarkedsplads" forstås etablering af fora, hvor viden om alternativ behandling og naturmedicin forankres, udvikles og formidles.			
Mål/effekt	Forankring og formidling af viden		Udvikling af ny viden	
Produkt/ydelse	Formidling af viden (via hjemmeside)	Formidling af viden / Efteruddannelse	Uddeling af forskningsmidler	Forskningsnetværk/ Kompetenceudbygning
Målgruppe	Brugere	Sundhedsfagligt personale	Forskere	Alternative behandlere/ forskere
Resultatkrav/aktivitet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analyse af menupunktet "Sundhed og sygdom" 2. Udarbejdelse/revision af minimum 12 tekster under menupunktet "Alternativ behandling" 3. Fire opdateringer af produktresuméer, menupunktet "Naturmedicin" 4. Løsningsforslag til forbedring af teknisk tilgængelighed 5. Løsningsforslag vedr. elektroniske publikationer 	<ol style="list-style-type: none"> 6. Offentliggørelse af tre artikler om alternativ behandling og naturmedicin målrettet praktiserende læger 	<ol style="list-style-type: none"> 7. Bekræftelse på modtagelse af ansøgninger om forskningsmidler senest to uger efter ansøgningsfristen 8. Svar til ansøgere af forskningsmidler senest to uger efter bestyrelsens beslutning er godkendt 	<ol style="list-style-type: none"> 9. Afholdelse af tre møder i forskningsnetværket Forskningsforum

"Kernen" i ViFABs mission er skabelsen af en "Vidensmarkedsplads". På "Vidensmarkedspladsen" samles og systematiseres viden om alternative behandlingsformer og deres effekt (forskning), som efterfølgende gøres tilgængelig for ViFABs interessenter (brugere, sundhedsfagligt personale, forskere og alternative behandlere). "Vidensmarkedspladsen" vil primært blive realiseret via ViFABs hjemmeside, men også andre formidlings- og kommunikationsaktiviteter, f.eks. i form af publikationer og foredrag.

Grundlaget for realiseringen af "Vidensmarkedspladsen" er primært:



- At anvende interne ressourcer til *forankring og formidling af viden* inden for området både med hensyn til viden om behandlingsformer, deres filosofi, baggrund osv. og den allerede eksisterende forskning.

Sekundært realiseres "Vidensmarkedspladsen" ved:

- *Udviklingen af ny viden* via uddeling af ViFABs forskningsmidler til eksterne forskningsprojekter. ViFAB fik på Finansloven for 2004 tilført en ekstrabevilling på 10 millioner kroner til forskning i alternativ behandling o.l. Midlerne blev uddelt i 2005 til to forskergrupper til anvendelse i perioden 31. december 2005 – 31. december 2008. I projektperioden følger ViFAB løbende op på forskergruppernes aktiviteter, delresultater og økonomi. På Finansloven 2007 har ViFAB 1 million kroner til uddeling til forskning i alternativ behandling.
- At indgå samarbejde med eksterne med det formål at *udvikle ny viden*. Desuden vil ViFAB systematisere og *formidle* allerede eksisterende *viden*, f.eks. Cochrane-oversigter om alternativ behandling.
For at sikre at ViFABs formidling og kommunikation er redelig og fordomsfri, vil formidling af viden via ViFAB altid ske via medarbejdere ansat i ViFAB.

Som et led i strategien med skabelsen af en "Vidensmarkedsplads" vil ViFAB internt også arbejde med de processer, der skal sikre at viden inden for området genereres, opsamles, systematiseres og formidles, herunder sikre, at de nødvendige kompetencer hertil opbygges og videreudvikles internt i ViFAB.

4.1 Resultatkrav vedr. forankring og formidling af viden

4.1.1 "Formidling af viden ("via hjemmeside")"

ViFABs hjemmeside er den kanal, som ViFAB primært benytter sig af til formidling af viden om alternativ behandling og naturmedicin. ViFAB vil derfor sikre, at hjemmesiden løbende opdateres med ny viden og udvikles i forhold til brugernes behov. Behovet for opdatering og udvikling gælder ikke kun for hjemmesidens indholdsmæssige del, men også den tekniske del, hvor der til stadighed skal sikres størst mulig teknisk tilgængelighed for alle brugere, herunder også f.eks. ordblinde og handicappede. Hjemmesiden skal desuden løbende revideres, så den lever op til statens retningslinjer for offentlige hjemmesider.

Resultatkrav vedrørende formidling af viden

Løbende opdatering af hjemmesiden: www.vifab.dk i forhold til aktuell viden og nyheder for området samt herudover:

1. Analyse af menupunktet "Sundhed og sygdom" med henblik på revidering/-udbygning, så den i højere grad imødekommer brugernes behov, eksempelvis med informationer om brug af alternativ behandling i forebyggelsesøjemed. Analysen skal indeholde mål for færdiggørelse af tekster til menupunktet.



Opgørelsesmetode:

Analysen er udarbejdet 1. oktober 2007 = 100%
Analysen er udarbejdet 22. oktober 2007 = 75%
Analysen er udarbejdet 5. november 2007 = 50%
Analysen er udarbejdet 3. december 2007 = 25%

2. Udarbejdelse/revision af minimum 12 tekster under menupunktet "Alternativ behandling", herunder bla. tekster specifikt rettet til målgrupperne "Brugere af alternativ behandling", "Alternative behandlere" og "Læger".

Opgørelsesmetode:

Der er udarbejdet/revideret 12 tekster i 2007 = 100%
Der er udarbejdet/revideret 9 tekster i 2007 = 75%
Der er udarbejdet/revideret 6 tekster i 2007 = 50%
Der er udarbejdet/revideret 3 tekster i 2007 = 25%

3. Opdatering af produktresuméer (naturlægemidler) under menupunktet "Naturmedicin" fire gange løbende over året (én gang i kvartalet).

Opgørelsesmetode:

Produktresuméerne er opdateret i 4 kvartaler i 2007 = 100%
Produktresuméerne er opdateret i 3 kvartaler i 2007 = 75%
Produktresuméerne er opdateret i 2 kvartaler i 2007 = 50%
Produktresuméerne er opdateret i 1 kvartal i 2007 = 25%

4. Løsningsforslag til forbedring af hjemmesidens tekniske tilgængelighed. Hjemmesiden ønskes revideret så den efterlever statens retningslinjer for offentlige netsteders tilgængelighed og tilgodeser brugergrupper med funktionsnedsættelser som f.eks. synshandicap, hørehandicap og ordblindhed. Særligt skal der fokuseres på de krav, der vedrører teknisk tilgængelighed og hjemmesidens kompatibilitet med skærmlæsere.

Opgørelsesmetode:

Der er udarbejdet forslag til løsning i 2007 = 100%
Der er ikke udarbejdet forslag til løsning i 2007 = 0%

5. Løsningsforslag til standardudformning af elektroniske publikationer, så de følger statens standard for elektronisk publicering, som blandt andet omhandler publikationens opbygning, søgbarhed, ensartethed og fremtidssikring.

Opgørelsesmetode:

Der er udarbejdet forslag til løsning i 2007 = 100%
Der er ikke udarbejdet forslag til løsning i 2007 = 0%

4.1.2 "Formidling af viden/efteruddannelse"

Danskernes stigende brug af alternativ behandling afspejler sig i den praktiserende læges møde med patienten, da mange patienter supplerer eller ønsker at suplere



den konventionelle behandling med alternativ behandling og ofte søger lægens råd og vejledning herom. Én af konsekvenserne for de praktiserende læger er, at deres behov for information og viden om alternativ behandling øges. Men det kan være vanskeligt for den enkelte læge at danne sig et overblik over dette omfangsrige og komplekse område. Som et led i at imødekomme dette vidensbehov har ViFAB i 2006 udarbejdet tre artikler om alternativ behandling og naturmedicin målrettet praktiserende læger. Det primære mål er, at artiklerne publiceres i et relevant tidsskrift, f.eks. Månedsskrift for Praktisk Lægegerning, sekundært at artiklerne offentliggøres på ViFABs hjemmeside.

Resultatkrav vedr. formidling af viden/efteruddannelse

6. Offentliggørelse af tre artikler om alternativ behandling og naturmedicin målrettet praktiserende læger.

Opgørelsesmetode:

Der er offentliggjort 3 artikler i tidsskrift rettet mod målgruppen i 2007 = 100%

Der er offentliggjort 2 artikler i tidsskrift rettet mod målgruppen i 2007 = 75%

Der er offentliggjort 1 artikel i tidsskrift rettet mod målgruppen i 2007 = 50%

Der er offentliggjort 3 artikler kun på ViFABs hjemmeside i 2007 = 25 %

4.2 Resultatkrav vedr. udvikling af ny viden

4.2.1 "Uddeling af forskningsmidler"

I 2007 har ViFAB 1 million kroner til uddeling til eksterne forskningsprojekter vedrørende alternativ behandling. Forventet ansøgningsfrist er april 2007.

Resultatkrav vedrørende uddeling af forskningsmidler

7. Bekræftelse på modtagelse af ansøgningen senest to uger efter ansøgningsfristen, bl.a. med angivelse af hvornår ansøgeren kan forvente svar på ansøgningen.

Opgørelsesmetode:

Bekræftelse på modtagelse af ansøgningen udsendes til ansøger senest to uger efter ansøgningsfristen = 100%.

Målopfyldelsen reduceres herefter med 25% for hver uge udsendelsen af bekræftelsen på modtagelsen af ansøgningen til ansøgeren udskydes.



8. Svar til ansøgerne senest to uger efter bestyrelsens beslutning er godkendt, jf. forretningsordenen.

Opgørelsesmetode:

Svar til ansøgerne senest to uger efter bestyrelsens beslutning er godkendt = 100%

Målopfyldelsen reduceres herefter med 25% for hver to uger som svar til ansøger udskydes.

4.2.2. "Forskningsnetværk"

ViFAB etablerede i 2005 netværket "Forskningsforum" om forskning i alternativ behandling for alternative behandlerorganisationer. Med aktiviteterne i relation til "Forskningsforum" og via ViFABs øvrige formidlings- og dialogskabende aktiviteter, blandt andet i relation til uddeling af forskningsmidler til to større, tværgående forskergrupper i perioden 31. december 2005 – 31. december 2008, vil ViFAB søge at stimulere interessen for at igangsætte forskningsprojekter vedrørende alternativ behandling i eksterne forskningsmiljøer. ViFAB vil ligeledes bidrage aktivt til, at der skabes "Forskningsnetværk" for de forskere, alternative behandlere og organisationer, der arbejder inden for området.

Resultatkrav i relation til udmøntning af "Forskningsnetværk"

9. Afholdelse af tre møder i 2007 for repræsentanter for alternative behandlerorganisationer om forskningsrelaterede emner med henblik på at opbygge et mere formaliseret netværk omkring forskning i alternativ behandling.

Opgørelsesmetode:

Der holdes tre møder i 2007 = 100%

Målopfyldelsen reduceres herefter med 33% for hvert møde, som ikke holdes.

4.3 Øvrige resultatkrav/koncernmål

Resultatkrav i relation til Indenrigs- og Sundhedsministeriets koncernmål

10. ViFAB udarbejder en ledelsespolitik, der indeholder en samlet beskrivelse af, hvad god ledelse er, og hvordan ledelsesudviklingen fremover skal ske. De nærmere krav til indhold er præciseret i koncernpolitikken.



Opgørelsesmetode:
Politikken er udarbejdet senest 31.12.07 = 100%
Politikken er ikke udarbejdet 31.12.07 = 0 %

5. Strategisk vægtning af kontrakt

Nr.	Resultatkrav	Vægt i pct.
Forankring og formidling af viden		65
1.	Analyse af menupunktet "Sundhed og sygdom"	15
2.	Udarbejdelse/revision af minimum 12 tekster under menupunktet "Alternativ behandling"	15
3.	Fire opdateringer af produktresuméer under menupunktet "Naturmedicin"	10
4.	Løsningsforslag til forbedring af teknisk tilgængelighed på hjemmesiden	10
5.	Løsningsforslag til standardudformning af elektroniske publikationer	5
6.	Offentliggørelse af tre artikler om alternativ behandling & naturmedicin	10
Udvikling af ny viden		30
7.	Bekræftelse på modtagelse af ansøgninger om forskningsmidler senest to uger efter ansøgningsfristen	5
8.	Svar til ansøgere af forskningsmidler senest to uger efter bestyrelsens beslutning er godkendt	10
9.	Forskningsnetværk, afholdelse af tre møder	15
Øvrige resultatkrav/koncernmål		5
10.	Udarbejdelse af ledelsespolitik	5
I alt		100

6. Fordeling af forventede omkostninger

ViFAB fik i september 2006 installeret aktivitets- og fleksregistreringssystemet ScanTid. I systemet registrerer den enkelte medarbejder sin arbejdstid og hvilke arbejdsopgaver, man anvender sin tid på.

De aktiviteter, der tidsregistreres på, er tilpasset efter de ydelser, produkter og aktiviteter, der indgår i resultatkontrakten, så der fremover kan gives et kvalificeret og dokumenteret skøn over ressourceanvendelse på de enkelte resultatkrav. Ud fra de nøgletal, der registreres i ScanTid over et år, vil ViFAB i resultatkontrakten for 2008 kunne indarbejde forventede omkostninger på de enkelte krav.



7. Kontraktperiode, afrapportering og mulighed for genforhandling

Kontrakten træder i kraft den 1. januar 2007 og forudsættes at være fire-årig. Der er tale om en rullende kontrakt, hvor resultatkravene omfatter 2007 og flerårige mål er initiativområder. Ved den årlige genforhandling forlænges kontrakten med yderligere ét år, således at kontrakten til stadighed dækker en fire-årig periode.

Afreporteringen af resultatkravene finder sted primo april, august og november måned i forbindelse med ViFABs bidrag til rammeredegørelserne. Afreportering omfatter en vurdering af målopfyldelsen af resultatkravene, opgjort i oversigtsform, eventuelt suppleret med uddybende bemærkninger. I den årlige rapportering i årsrapporten foretages afreportering på samtlige resultatkrav og initiativområder.

Genforhandling eller justering af kontrakten kan finde sted, såfremt der sker væsentlige ændringer i grundlaget for kontrakten, eller hvis de forudsætninger, der ligger til grund for ViFABs opfyldelse af de opstillede mål, ændres. Genforhandling eller justering kan finde sted, når parterne er enige herom.

Forhandlinger om fornyelse af kontraktstyringsaftalen indledes i efteråret 2007.

Christian Schönau
Departementschef

Helle Langhoff Lønroth
Centerchef

København, den januar 2007
For Indenrigs- og Sundhedsministeriet

Århus, den 17. januar 2007
For ViFAB